

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN

DE LOS CURSOS

FUNDACIO GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Índice

1.	INFORMACIÓN GENERAL	2
2.	OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN	2
3.	ACCESO Y REGISTRO	3
4.	USUARIOS	3
5.	PROCESO DE MATRÍCULA	4
6.	PRECIO Y PAGO DE LOS CURSOS	5
7.	CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CURSOS	5
8.	DESISTIMIENTO	5
9.	EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES	6
9.1.	Exclusiones Generales	6
9.2.	Responsabilidades sobre los enlaces y contenidos de recursos externos	6
10.	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	7
11.	UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	7
12.	NULIDAD E INEFICACIA DE CLÁUSULAS	8
13.	LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE	8

1. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSICE), se ofrece la información general de los servicios prestados en la página web:

La Fundació General de la Universitat de València (en adelante FGUV), es la entidad titular de la página web www.fguv.org/cursos y gestiona diferentes cursos de organizados por los Patronatos, Servicios de la Universitat de València y demás entidades.

Denominación: Fundació General de la Universitat de València

Domicilio: Calle Amadeo de Saboya, 4 (46010) de Valencia

NIF: G-46980207

Correo electrónico: fguv@uv.es

Teléfono: 963 531 063

Inscripción registral: Registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana, con el número V-79.

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes *CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN*, así como las Condiciones Particulares de cada Patronato o Servicio de la FGUV, rigen el acceso y la utilización, por parte de los usuarios, de la página web www.fguv.org/cursos. Por medio de la aceptación de las presentes *Condiciones Generales de Uso*, el usuario manifiesta:

1. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
3. Que asume todas las obligaciones aquí establecidas.

La utilización de la página web www.fguv.org/cursos (en adelante, la página web de Cursos de la FGUV) y el registro en la misma, atribuye la condición de usuario de la página web e implica la aceptación de todas las disposiciones incluidas en estas *Condiciones Generales de Uso i Contratación*, y que estarán disponibles para los usuarios en cada momento en el que accedan a la página web de Cursos de la FGUV. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente estas *Condiciones Generales de Uso y Contratación*.

La FGUV, a través de la página web www.fguv.org/cursos, se reserva la facultad de realizar cualquier modificación o actualización de los contenidos y servicios de las presentes *Condiciones Generales de Uso y*, en general, de cuantos elementos integren el diseño y configuración de la página web, mediante comunicación a los usuarios registrados. No afectará a las Condiciones Generales y Específicas de los cursos ya

contratados, que mantendrán las condiciones vigentes en el momento de la contratación.

3. ACCESO Y REGISTRO

El acceso a la página web de Cursos de la FGUV es gratuito, salvo en lo relativo al coste de conexión del usuario a la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario.

Con carácter general, para el acceso a los contenidos de la página web no será necesario el registro del usuario.

No obstante, para inscribirse en un curso de la FGUV, es necesario el registro previo del usuario e implica la previa aceptación de las presentes *Condiciones Generales de Uso*, así como las condiciones particulares de cada curso disponibles antes de confirmar la matrícula. Puedes acceder al apartado “*iniciar sesión en cursos FGUV*” con las opciones “*Ya tengo cuenta/no tengo cuenta*” mediante el siguiente enlace:

http://www.fundacio.es/cursos/iniciar_sesion.asp?ia=inscripcion.asp?id=1343&idoma=cas

4. USUARIOS

Los datos introducidos por el usuario deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. En caso de proporcionar intencionadamente datos falsos y en particular proporcionar una falsa identidad, se considerará una vulneración de las presentes *Condiciones Generales de Uso*, pudiendo dar como resultado el bloqueo inmediato de la cuenta del usuario y la reclamación de cuantos daños y perjuicios haya podido causar la inexactitud de dichos datos. En ningún caso, el usuario podrá registrar a otra persona sin la debida autorización.

El usuario registrado será responsable, en todo momento, de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo la contraseña de un usuario registrado se reputarán realizados por dicho usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a la Fundació General de la Universitat de València cualquier hecho que permita el uso indebido de la contraseña, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, la Fundació General de la Universitat de València quedará eximida de

cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de la contraseña por terceros no autorizados.

Cuando sea necesario que el usuario se registre o aporte datos personales para poder acceder a alguno de los servicios, la recogida y el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será de aplicación lo dispuesto en la **Política de Privacidad** recogida en la página web.

5. PROCESO DE MATRÍCULA

- **“Inscríbete”**: Para matricularte en un curso, deberás de seleccionar el curso en el apartado “Inscríbete”, siguiendo las indicaciones recogidas en pantalla.
- **“Aceptación de la inscripción”**: una vez seleccionado el curso, el usuario seleccionará la tasa de matrícula según el tipo de alumno que sea (la FGUV confirmará la pertenencia al colectivo escogido mediante la validación de del correo electrónico @uv.es y solicitando en otros colectivos la documentación que lo acredite) y en su caso, seleccionará el tipo de certificación (libre elección, formación permanente).
A continuación, el usuario tendrá que leer y aceptar las condiciones generales de CURSOS FGUV y las Condiciones específicas del Patronato/Servicio de la FGUV, para aceptar la inscripción en el curso.
- Una vez hecha la inscripción, en el apartado **“pagar curso”**, el usuario procederá al pago del curso a través de los medios de pago que aparecen en la web de cursos de la FGUV. El usuario tendrá dos opciones: pago con recibo o tarjeta bancaria, según lo establecido en las condiciones particulares de cada curso.
 - El **pago con tarjeta** se inmediato y a continuación la FGUV enviará un correo electrónico al usuario confirmándole que la matrícula se ha realizado satisfactoriamente con un enlace a la ficha resumen del curso matriculado y a las condiciones generales y particulares del curso.
 - El **pago con recibo**: una vez hecha la inscripción, la FGUV enviará un correo electrónico al usuario indicándole que puede acceder al proceso de pago del curso en la sección **“mis cursos”** para completar la matrícula. Una vez pagado el recibo, la FGUV confirmará que la matrícula se ha realizado satisfactoriamente mediante el envío de un correo electrónico y un enlace a la ficha resumen del curso y a las condiciones generales y particulares del curso.
- **Lista de espera**: Cuando un curso se haya completado, los usuarios que lo desean podrán inscribirse en la lista de espera. Si quedan plazas disponibles, se ofrecerán a las personas en lista de espera por orden de inscripción.

6. PRECIO Y PAGO DE LOS CURSOS

El precio de un curso será el indicado en la ficha descriptiva en el momento de la contratación, incluyendo el IVA. Asimismo, los precios especiales estarán debidamente indicados en la ficha descriptiva del curso. Las condiciones específicas de cada Patronato/Servicio/Programa de la FGUV regulan las condiciones y formas de pago de los cursos.

7. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CURSOS

Los cursos ofrecidos por los Patronatos, servicios y programas de la FGUV disponen de sus condiciones específicas que incluyen el siguiente:

- Los plazos para realizar la inscripción
- Las instrucciones específicas de la inscripción
- Anulación del curso
- Devolución de las tasas del curso: diferentes supuestos
- Lista de espera
- Obtención de certificados

8. DESISTIMIENTO

Conforme establece el Real decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y salvo las excepciones legalmente establecidas, si se matricula en un curso, tiene derecho a desistir del mismo en el plazo de 14 días naturales, sin necesidad de justificación y sin penalización alguna.

Al tratarse de un curso, puede ejercitar su derecho de desistimiento dentro de los catorce (14) días naturales desde el día siguiente al de la aceptación de la matrícula, es decir, momento en que el usuario reciba un correo electrónico informándole de que la matrícula se ha realizado satisfactoriamente.

Para ejercer el derecho de desistimiento, tendrá que notificar su decisión de desistir del contrato con una declaración inequívoca (por ejemplo una carta enviada por fax o correo electrónico a protdadesfguv@uv.es).

También puede utilizar el **formulario online de desistimiento**, accediendo al siguiente enlace: <http://www.fundacio.es/deptinf/index.asp?pagina=1020&idioma=val>. En este caso, le comunicaremos por correo electrónico la recepción de este desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento basta con que la comunicación relativa al ejercicio del desistimiento se envíe antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos sin demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la cual nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial, salvo que dispongas expresamente el contrario; en todo caso, no incurrirá el usuario ningún gasto como consecuencia del reembolso.

9. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES

9.1. Exclusiones Generales

El acceso del usuario a la página web de Cursos de la FGUV no implica para el titular de la misma la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

El titular del servicio no se responsabiliza de los daños producidos en el software o hardware de los equipos informáticos con los que accedan los usuarios a la página web.

El titular del servicio no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el usuario que sean consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la página web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

9.2. Responsabilidades sobre los enlaces y contenidos de recursos externos

El servicio de acceso a la página web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, *sitios enlazados*). En estos casos, la Fundació General de la Universitat de València sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud. En el supuesto de que el usuario considere que existe un sitio enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a la Fundació General de la Universitat de València, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de sitios enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de la Fundació General de la Universitat de València con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos por el titular del mismo.

La Fundació General de la Universitat de València no conoce los contenidos y servicios de los sitios enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los sitios enlazados ni por cualquier otro daño que no le sea directamente imputable.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la página web, entendiéndose por éstos, a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de la Fundació General de la Universitat de València, o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

El acceso a la página web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga esta página web.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de la Fundació General de la Universitat de València o de terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la página web atribuye algún derecho sobre los mismos.

11. UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB

Los servicios ofrecidos en la página web se dirigen, exclusivamente, a personas mayores de edad.

El usuario, al acceder y registrarse en la página web de Cursos de la FGUV manifiesta y garantiza que tiene la edad legal suficiente para formalizar un contrato vinculante, y que toda la información de registro que presenta es exacta, veraz y actualizada.

El usuario se compromete a utilizar la página web de Cursos de la FGUV, y todo su contenido y servicios, conforme a lo establecido en la Ley, los estatutos de la Fundació General de la Universitat de València, la moral, el orden público y las presentes *Condiciones Generales de Uso*. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la página web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que

infrinjan la normativa vigente sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

La Fundació General de la Universitat de València no responderá ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, el titular de la página web el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

12. NULIDAD E INEFICACIA DE CLÁUSULAS

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas condiciones generales fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de las condiciones generales ni a las condiciones particulares de los diferentes servicios de la FGUV.

El no ejercicio o ejecución por parte de la FGUV de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones generales no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes *Condiciones Generales de Uso y Contratación* se regirán o interpretarán conforme a la legislación española vigente en aquello que no esté expresamente establecido. El titular de la página web y el usuario podrán someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas *Condiciones Generales de Uso i Contratación*, a los juzgados y tribunales del domicilio del titular de la página web a menos que legalmente se establezca lo contrario.